

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Цей документ «Договір про використання електронних грошей «ГлобалМані» (далі – «Договір») визначає порядок та умови використання електронних грошей «ГлобалМані» при проведенні розрахунків за допомогою WEB-Порталу та/або Мобільного застосунку і відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України є офіційною публічною офертою (пропозицією).

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»**, що у відповідності до Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» здійснює випуск електронних грошей «ГлобалМані» (надалі – «Емітент») та

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛМАНІ»**, внесене до реєстру фінансових установ, що проводить свою діяльність на підставі Ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 1 від 02.04.2013 р. та Дозволів Національного банку України № 5 від 14.09.2010 р., № 5/2 від 08.09.2011 р., № 5/3 від 02.04.2013 р., № 5/4 від 29.07.2013 р., № 5/5 від 23.06.2016р., № 5/6 від 23.09.2016 р. платіжній системі «ГлобалМані» на здійснення діяльності, пов'язаної з переказом коштів, в тому числі з використанням електронних грошей та виконує функції Платіжної організації, Генерального Агента та Оператора електронних грошей «ГлобалМані», (надалі – «Генеральний агент»), з однієї сторони та **ФІЗИЧНА ОСОБА – КОРИСТУВАЧ** (надалі – «Користувач»), з іншої сторони,

далі кожен окремо іменується – «Сторона», а разом іменуються – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в наступному значенні:

- ✓ **Абонент** - фізична особа, яка отримує послуги рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються ПрАТ «Київстар».
- ✓ **Агент** – Агент з обмінних операцій, Агент з поповнення, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків.
- ✓ **Агент з обмінних операцій** – банк, який на підставі договору з Емітентом та Генеральним агентом, здійснює операції з обміну електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом на електронні гроші іншого Емітента, правила використання електронних грошей якого узгоджені з Національним банком України.
- ✓ **Агент з поповнення** – юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом та Генеральним агентом, здійснює функції з надання засобів поповнення електронними грошима «ГлобалМані» Електронних гаманців.
- ✓ **Агент з розрахунків** – виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом та Генеральним агентом здійснює приймання електронних грошей «ГлобалМані» від Користувачів – фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців, Агентів, Користувачів – суб'єктів господарювання виключно в обмін на безготівкові кошти. Агент з розрахунків не має права передавати свої права за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.
- ✓ **Агент з розповсюдження** – юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом та Генеральним агентом, здійснює функції з розповсюдження електронних грошей «ГлобалМані».
- ✓ **Акцепт** – повна та безумовна згода Користувача на укладення даного Публічного договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем - фізичною особою інструкцій/дій, вказаних на офіційному веб-сайті ПрАТ «Київстар» чи на операційній сторінці Платіжного додатку.
- ✓ **Апаратно-програмний комплекс Оператора електронних грошей «ГлобалМані»** (надалі – «АПК Оператора») – сукупність складових компонентів (підсистем, блоків, елементів), функціонально визначених на рівні інформаційної структури, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил (регламентів, інструкцій тощо) забезпечує реалізацію основних функцій Оператора.
- ✓ **WEB-Портал ПрАТ «Київстар»** - сукупність апаратних і програмних засобів оператора мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», що використовується, зокрема, для обробки Запитів Абонентів (надалі також – «WEB-Портал»).

- ✓ **Використання електронних грошей** – сукупність відносин між Емітентом, Оператором, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних пристроїв.
- ✓ **Випуск електронних грошей** – операція з надання Емітентом Генеральному Агенту електронних грошей «ГлобалМані» в обмін на безготівкові кошти.
- ✓ **Генеральний Агент** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ГлобалМані» «ГлобалМані», юридична особа, створена відповідно до законодавства України, є небанківською фінансовою установою (Свідоцтво про реєстрацію ФК № 239, реєстраційний № 13102417 від 12.11.2009 р.), а також Платіжною організацією, що здійснює власну діяльність та забезпечує проведення переказу коштів на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків виданої Національним банком України за № 1 від 02.04.2013р. у відповідності до Правил роботи платіжної системи «ГлобалМані», узгоджених Національним банком України, є Оператором електронних грошей «ГлобалМані», власником Знаків для товарів і послуг «GlobalMoney», «ГлобалМани», «ГлобалМані», власником та розпорядником доменного імені «globalmoney.ua», яка на підставі укладеного з Емітентом договору виконує функції Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з поповнення, а також має виключне право на ініціювання випуску електронних грошей «ГлобалМані».
- ✓ **Електронні гроші «ГлобалМані»** (надалі також - «Електронні гроші») – одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої (сервері Оператора), приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі.
- ✓ **Електронний гаманець «ГлобалМані»** (надалі також - «Електронний гаманець») електронний пристрій, що являє собою обліковий запис в базі даних Оператора електронних грошей «ГлобалМані», що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Емітента, Оператора, Агента, Торговців та Користувачів.
- ✓ **Емітент** - банк, який уклав договір з Генеральним агентом про здійснення випуску електронних грошей «ГлобалМані» та на підставі затверджених Національним банком України Правил використання електронних грошей здійснює випуск електронних грошей «ГлобалМані» і бере на себе зобов'язання з їх погашення.
- ✓ **Запит** - WEB-запит Абонента надісланий з використанням технічних можливостей WEB-Портала, МЗ або USSD та SMS повідомлень, який надсилається до Генерального агента за допомогою Телекомунікаційної мережі, з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу електронних грошей «ГлобалМані» для оплати вартості товарів (послуг) Торговців, переказу електронних грошей іншим Користувачам – фізичним особам, а також здійснення інших операцій з електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України.
- ✓ **Зарахування зустрічних вимог** - спосіб припинення зобов'язання, за якого погашаються зустрічні однорідні вимоги, строк виконання яких настав, або строк яких не встановлений або визначений моментом пред'явлення вимоги.
- ✓ **Користувач** – Абонент, споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі оператора рухомого (мобільного) зв'язку ПрАТ «Київстар» та одночасно виступає власником електронних грошей «ГлобалМані» і має право використовувати їх для придбання товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та Правилами використання електронних грошей «ГлобалМані».
- ✓ **Ліміт** – максимально можлива сума електронних грошей в одному Електронному гаманці Користувача - фізичної особи, та/або максимально можлива сума операції з електронними грошима, що здійснюється Користувачем - фізичною особою, і не може перевищувати еквівалент 14 000,00 гривень.
- ✓ **Мобільний застосунок** – програмне забезпечення ПрАТ «Київстар» для мобільних телефонів, що здійснює автоматизовану обробку Запитів (крім запитів із WEB-Порталу або USSD та SMS) Абонентів до Генерального агента.
- ✓ **Обмінні операції з електронними грошима** – операції з обміну електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом, на електронні гроші іншого Емітента.
- ✓ **Оператор електронних грошей «ГлобалМані»** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ГлобалМані» юридична особа - резидент, яка на підставі договору з Емітентом виконує операційні, організаційні, координаційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані» та внесена Національним банком України до Реєстру

платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (надалі також – «Оператор електронних грошей»).

✓ **Оператор рухомого (мобільного) зв'язку «Київстар»** – Приватне акціонерне товариство «Київстар», власник WEB-Порталу (надалі також – «Оператор мобільного зв'язку»).

✓ **Операції з електронними грошима** – операції щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима Електронних гаманців.

✓ **Погашення електронних грошей «ГлобалМані»** – операція з вилучення електронних грошей з використання з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

✓ **Право вимоги** – право грошової вимоги Користувача до Оператора мобільного зв'язку, що виникло внаслідок відмови Користувача від частини передплачених ним послуг рухомого (мобільного) зв'язку за Телекомунікаційним договором.

✓ **Річний розрахунковий ліміт** – максимально можлива сума електронних грошей, яку Користувачі мають право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою Електронного гаманця в сумі до 62 000,00 (Шістдесят дві тисячі) гривень протягом календарного року.

✓ **Розповсюдження електронних грошей «ГлобалМані»** – операція з надання електронних грошей Користувачам в обмін на готівкові або безготівкові кошти, яка не пов'язана із зобов'язанням щодо їх погашення.

✓ **Сайт Оператора електронних грошей «ГлобалМані»** - система електронних файлів Оператора у всесвітній комп'ютерній мережі Інтернет, розташована під доменним іменем – «globalmoney.ua», за допомогою якої можливий доступ до Електронного гаманця та здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

✓ **Товар** – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

✓ **Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом або Генеральним Агентом чи Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші як засіб платежу за Товар.

✓ **Телекомунікаційний договір** – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором рухомого зв'язку та Користувачем.

✓ **Територія України** – внутрішня територія в межах існуючого державного кордону України, за виключенням населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.

1.2. Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, вживаються в значеннях, визначених законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України та Правилами використання електронних грошей «ГлобалМані».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір визначає умови та порядок використання Користувачем Електронних грошей «ГлобалМані», надання яких здійснюється за допомогою WEB-Порталу та/або Мобільного застосунку з метою проведення таких операцій з Електронними грошима як:

✓ поповнення Користувачем власного Електронного гаманця Електронними грошима «ГлобалМані»;

✓ переказ Електронних грошей «ГлобалМані» на Електронний гаманець іншого Користувача - фізичної особи;

✓ переказ Електронних грошей «ГлобалМані» на Електронні гаманці Торговців з метою оплати придбаних Товарів;

✓ прийом Електронних грошей «ГлобалМані», які були повернені Торговцем або Агентом з розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні товарів згідно приписів чинного законодавства України;

✓ переказ Електронних грошей «ГлобалМані» на Електронний гаманець Емітента для погашення;

✓ переказ Електронних грошей «ГлобалМані» на Електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;

✓ переказ Електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом на Електронний гаманець Агента з обмінних операцій з метою їх обміну на електронні гроші випущені іншими емітентами;

✓ прийом Електронних грошей «ГлобалМані» випущених Емітентом від Агента з обмінних операцій в обмін на надані Користувачем електронні гроші випущені іншими емітентами;

✓ інші операції з Електронними грошима «ГлобалМані» не заборонені чинним законодавством України.

2.2. У відповідності до вимог Постанови Правління Національного банку України «Про призупинення здійснення фінансових операцій» від 06.08.2014 № 466, якою передбачено призупинення здійснення всіх видів фінансових операцій в населених пунктах, що не контролюються українською владою, надання Користувачеві послуг у сфері використання електронних грошей здійснюється виключно на Території України.

### **3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

3.2. Діюча версія даного Договору розміщується на офіційному сайті ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту (прийняття) його умов.

3.3. Всі умови Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком використання Електронних грошей «ГлобалМані» за допомогою WEB-Порталу та/або Мобільного застосунку, Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

3.4. Якщо Користувач не згоден з умовами даного Договору, він не вправі користуватися Електронними грошима «ГлобалМані», надання яких здійснюється у визначеному цим Договором порядку.

3.5. Передумовою використання Електронних грошей «ГлобалМані» за цим Договором є відкриття Користувачу Електронного гаманця у порядку та спосіб визначені Правилами використання електронних грошей «ГлобалМані».

3.6. Відповідно, Користувач, який здійснив Акцепт (натиснув на офіційному сайті ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку відповідне графічно оформлене посилання у вигляді кнопки з надписом «приймаю»), підтверджує ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

3.7. Електронні гроші «ГлобалМані» можуть бути використані фізичними особами виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

3.8. Укладанням цього Договору Користувач засвідчує, що має намір використовувати електронні гроші у порядку та на умовах визначених цим Договором, з дотриманням встановлених чинним законодавством України обмежень, у тому числі щодо використання електронних грошей виключно на Території України.

### **4. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ «ГЛОБАЛМАНІ»**

4.1. З метою виконання цього Договору Користувач передає, а Генеральний агент приймає Право вимоги, що належить Користувачеві внаслідок відмови Користувача від частини передплачених ним послуг рухомого (мобільного) зв'язку за Телекомунікаційним договором.

4.2. Вартість Права вимоги дорівнює розміру грошової вимоги, що відступається Користувачем Генеральному агенту, без стягнення будь-якої додаткової плати, винагороди, відсотків, тощо. За результатом передачі Права вимоги Користувачем Генеральному агенту, до останнього переходить зазначене Право вимоги до Оператора мобільного зв'язку в обсязі і на умовах, що існували на момент переходу.

4.3. Пропозиція Користувача щодо відступлення на користь Генерального агента Права вимоги у відповідному розмірі за вартістю визначеною п. 4.2. даного Договору, здійснюється на підставі Запиту Користувача, сформованого програмно-технічним шляхом за допомогою WEB-Порталу та/або Мобільного застосунку, в якому Користувач одночасно висловлює клопотання про надання Електронних грошей «ГлобалМані» у розмірі, що дорівнює вартості Права вимоги. Надання Електронних грошей Користувачеві відбувається за умови відшкодування Користувачем Генеральному агенту вартості Електронних грошей, розмір якої визначається у коштах у національній валюті - гривні, що дорівнює еквіваленту Електронних грошей «ГлобалМані».

4.4. Генеральний агент приймає запропоноване Користувачем Право вимоги у розмірі визначеному відповідним Запитом, та після проведення між Сторонами заліку у порядку, передбаченому п. 4.6. даного Договору, здійснює надання Користувачеві Електронних грошей «ГлобалМані» шляхом їх завантаження на попередньо відкритий Електронний гаманець Користувача.

4.5. За результатом укладення вищевказаних правочинів, Користувач є кредитором, а Генеральний агент боржником при виконанні зобов'язання зі здійснення оплати вартості Права вимоги. Генеральний агент є кредитором, а Користувач боржником при виконанні зобов'язання щодо відшкодування вартості Електронних грошей «ГлобалМані». Сторони мають одна до одної зустрічні однорідні вимоги у розмірах, що є рівними.

4.6. Сторони дійшли згоди відносно зарахування зустрічних однорідних вимог. З огляду на те, що зобов'язання Генерального агента перед Користувачем щодо сплати вартості Права вимоги, а також зобов'язання Користувача перед Генеральним агентом щодо відшкодування вартості Електронних грошей «ГлобалМані» є рівними, зустрічні вимоги за цими зобов'язаннями припиняються у повному обсязі.

4.7. Моментом переходу Права вимоги до Генерального агента є завантаження Електронних грошей «ГлобалМані» на Електронний гаманець Користувача.

4.8. Подальше використання отриманих таким чином Електронних грошей «ГлобалМані» відбувається Користувачем у відповідності до умов даного Договору, Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» та приписів чинного законодавства України.

4.9. Генеральний агент забезпечує функціонування Електронного гаманця Користувача та надає можливість проведення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» передбачених п. 2.1. даного Договору.

4.10. Проведення заборонених чинним законодавством України операцій з використанням Електронних грошей «ГлобалМані» в Електронному гаманці Користувача є недопустимим, Генеральний агент блокує їх здійснення шляхом встановлення системних обмежень в АПК Оператора електронних грошей «ГлобалМані».

4.11. Генеральний агент через встановлення системних обмежень в АПК Оператора електронних грошей «ГлобалМані» забезпечує дотримання Ліміту за операціями в Електронному гаманці Користувача.

4.12. Генеральний агент відмовляє Користувачу у здійсненні операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» у випадках:

- ✓ надання Користувачем недостовірної та/або недостатньої інформації при реєстрації у якості Користувача електронних грошей «ГлобалМані»;

- ✓ отримання Генеральним агентом запитів, розпоряджень від державних, правоохоронних органів, щодо порушення, або спроб порушення Користувачем чинного законодавства України при здійсненні операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;

- ✓ отримання Генеральним агентом претензій від інших Користувачів і/або третіх осіб про порушення Користувачем їх прав і законних інтересів при здійсненні операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;

- ✓ виявлення несанкціонованого внесення (або спроб внесення) Користувачем будь-яких змін в будь-яку з частин програмного забезпечення Оператора електронних грошей;

- ✓ при отриманні запитів про ініціювання проведення операцій з електронними грошима «ГлобалМані» з анонімних проксі-серверів;

- ✓ введенні Користувачем невірних даних при ініціюванні операції з Електронними грошима «ГлобалМані»;

- ✓ згідно 10 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 14 жовтня 2014 року № 1702-VII;

- ✓ у інших випадках, коли проведення ініційованої Користувачем операції з електронними грошима «ГлобалМані» може завдати шкоди правам та охоронюваним інтересам Емітента, Генерального агента чи третіх осіб.

4.13. Електронний гаманець Користувача – фізичної особи може бути закрито Оператором за вказівкою Генерального агента за наявності таких підстав:

- ✓ за заявою Користувача – фізичної особи;

- ✓ у випадку припинення відповідного договору укладеного між Емітентом, Генеральним агентом та Користувачем – фізичною особою;

- ✓ у випадку смерті Користувача – фізичної особи;

- ✓ за ініціативою Генерального агента, у випадку якщо у Користувача – фізичної особи відсутні операції по електронному гаманцю протягом 1 (одного) року і більше.

4.14. При наявності залишку Електронних грошей «ГлобалМані» на Електронному гаманці Користувача – фізичної особи станом на дату його закриття, якщо від Користувача – фізичної особи не надійшло розпорядження про видачу таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну Електронних грошей «ГлобалМані» на готівкові кошти, чи перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну Електронних грошей «ГлобалМані» на безготівкові кошти у безготівковому вигляді на зазначений ним банківський рахунок, то такі залишки Користувач – фізична особа доручає зарахувати в дохід Генерального агента шляхом перерахування Електронних грошей «ГлобалМані» з Електронного гаманця Користувача – фізичної особи на Електронний гаманець Генерального агента.

## 5. ПРАВА СТОРІН

### 5.1. Права Емітента при взаємодії з Користувачем:

- проводити випуск та погашення Електронних грошей «ГлобалМані»;
- відмовити у погашенні Електронних грошей «ГлобалМані» Користувачу - фізичній особі у випадку ненадання (надання недостовірних чи неповних) особистих ідентифікаційних даних;
- утримувати з суми, що належить до виплати в рахунок погашення Електронних грошей, комісійну винагороду відповідно до тарифів, встановлених на дату проведення операції з погашення електронних грошей.

### 5.2. Права Генерального агента при взаємодії з Користувачем:

- виконувати функції Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з поповнення;
- розповсюджували Електронні гроші «ГлобалМані» серед Користувачів у відповідності до вимог чинного законодавства України, Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» та укладених договорів;
- здійснювати прийом Електронних грошей «ГлобалМані» від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
- отримувати комісійну винагороду за проведення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» згідно тарифів встановлених на дату проведення відповідних операцій з Електронними грошима, розміри яких доводяться до відома Користувача перед здійсненням операції;
- здійснювати модернізацію програмного забезпечення, що використовується для проведення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;
- запроваджувати нові функції та можливості в АПК Оператора електронних грошей, що не суперечать положенням Правил використання Електронних грошей «ГлобалМані» та нормативно-правових актів чинного законодавства України;
- припиняти роботу програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують здійснення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» при виявленні істотних несправностей, помилок, збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до АПК Оператора електронних грошей;
- змінювати інтерфейс Сайту Оператора електронних грошей «ГлобалМані»;
- надавати Користувачам шляхом розміщення відповідних відомостей в Інтерфейсі Електронного гаманця Користувача інформацію щодо умов використання Електронних грошей «ГлобалМані», зокрема, але не виключно: переліку Агентів з розповсюдження, Агентів з поповнення, Агентів з розрахунків, Агентів з обмінних операцій із зазначенням місцезнаходження таких агентів та їх відділень, а також графіку роботи, сум комісій та інших зборів за здійснення операції з Електронними грошима «ГлобалМані», що встановлюються Агентами, чинної станом на момент надання такої інформації Агентами Генеральному агенту. При цьому Генеральний агент не відповідає за актуальність такої інформації станом на дату проведення відповідним Агентом операції з Електронними грошима «ГлобалМані»;
- у випадку втрати з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження, тощо) Користувачем ідентифікатора Електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до Електронного гаманця (мобільний телефон, тощо) за зверненням останнього заблокувати проведення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» в Електронному гаманці до отримання відповідного звернення від такого Користувача про відновлення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» з проведенням попередньої обов'язкової перевірки належності Електронного гаманця Користувача не менш ніж за трьома показниками визначеними Генеральним агентом;
- зупиняти проведення операцій з використанням електронних грошей «ГлобалМані» згідно вимог статті 17 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 14 жовтня 2014 року № 1702-VII.

### 5.3. Права Користувача - фізичної особи:

- відкривати Електронні гаманці та переказувати на них Електронні гроші «ГлобалМані»;
- отримувати Електронні гроші «ГлобалМані» у Генерального Агента або Агента з розповсюдження;
- отримувати засоби поповнення Електронними грошима «ГлобалМані» Електронних гаманців у Агента з поповнення шляхом обміну їх на кошти;
- використовувати Електронні гроші «ГлобалМані» для оплати Товарів Торговцям;
- вимагати надання Товару у Торговця після здійснення повної оплати за нього Електронними грошима «ГлобалМані»;
- переказувати Електронні гроші «ГлобалМані» іншим Користувачам-фізичним особам;
- обмінювати Електронні гроші «ГлобалМані» на безготівкові та готівкові кошти;
- вимагати погашення Емітентом Електронних грошей «ГлобалМані»;

➤ отримувати від Генерального агента, Агентів з розрахунків, Агентів з розповсюдження, Агентів з поповнення та Агентів з обмінних операцій повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» до моменту їх проведення;

➤ у випадку втрати з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора Електронного гаманця або інструменту, що надає доступ до Електронного гаманця (мобільний телефон, тощо) звертатися до Генерального агента із клопотанням щодо блокування проведення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» в Електронному гаманці. Користувач несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення Генерального агента про блокування Електронного гаманця.

## **6. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. ОBOB'язки Емітента при взаємодії з Користувачем:**

➤ здійснювати погашення Електронних грошей «ГлобалМані» на вимогу пред'явника відповідно до Правил та/або умов укладених Емітентом договорів з іншими Суб'єктами;

➤ надавати Користувачам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» до моменту пред'явлення ними електронних грошей «ГлобалМані» до погашення Емітенту;

➤ забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення Електронних грошей «ГлобалМані»;

➤ забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України, щодо здійснення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані».

### **6.2. ОBOB'язки Генерального агента при взаємодії з Користувачем:**

➤ розповсюджувати Електронні гроші «ГлобалМані» серед Користувачів - фізичних осіб шляхом обміну їх на кошти;

➤ надавати Користувачам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» до моменту надання Користувачам електронних грошей «ГлобалМані» в обмін на кошти;

➤ обмінювати Електронні гроші «ГлобалМані» Користувачам - фізичним особам на безготівкові та готівкові грошові кошти;

➤ організувати та постійно підтримувати надійне, безперервне та безпечне функціонування АПК Оператора електронних грошей, здійснювати технічне обслуговування операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;

➤ забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України, щодо здійснення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;

➤ здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкодження та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима «ГлобалМані»;

➤ забезпечити та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані»;

➤ забезпечити негайне блокування проведення операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» в Електронному гаманці Користувача за зверненням останнього з мотивів можливого вчинення шахрайських операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» до моменту завершення з'ясування обставин щодо вчинення шахрайських операцій.

### **6.3. ОBOB'язки Користувача - фізичної особи:**

➤ перед початком використання Електронних грошей «ГлобалМані» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору, при зміні його умов – з актуальною редакцією Договору;

➤ сплачувати комісійну винагороду при здійсненні операцій з Електронними грошима «ГлобалМані» у розмірах визначених Емітентом, Генеральним агентом, Агентами;

➤ надавати ідентифікаційні дані, що відповідають дійсності, в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», на вимогу Емітента при здійсненні операції погашення Електронних грошей «ГлобалМані» Користувачу - фізичній особі;

➤ дотримуватися умов цього Договору, Правил використання електронних грошей «ГлобалМані» та вимог чинного законодавства України.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **7.1. Відповідальність Емітента:**

➤ Емітент несе відповідальність за безумовне погашення Користувачу-фізичній особі електронних грошей «ГлобалМані» на його вимогу;

➤ Емітент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», які виникли з причин, не залежних від Емітента, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;

➤ Емітент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача-фізичної особи;

➤ Емітент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача-фізичної особи доступу до програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;

➤ Емітент не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача-фізичної особи і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «ГлобалМані»;

➤ Емітент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів-фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.

➤ Емітент не відповідає за збитки Користувача-фізичної особи, що виникли в результаті:

✓ Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця.

✓ Внесення Користувачем – фізичною особою або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем – фізичною особою для доступу до Електронного гаманця;

✓ Неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

7.2. Відповідальність Генерального агента:

➤ Генеральний агент несе відповідальність за своєчасне зарахування електронних грошей «ГлобалМані» Користувачу - фізичній особі на вказаний ним Електронний гаманець, у разі їх придбання останнім у Генерального агента та Агентів з розповсюдження.

➤ Генеральний агент у разі звернення Користувача - фізичної особи до Генерального агента та/або Агентів з розрахунків для здійснення обміну електронних грошей на готівкові або безготівкові кошти несе відповідальність за своєчасну видачу готівкових коштів або зарахування безготівкових коштів в результаті такого обміну.

➤ Генеральний агент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», які виникли з причин не залежних від Генерального агента, а також пов'язані з цим збитки Користувача - фізичної особи.

➤ Генеральний агент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача - фізичної особи.

➤ Генеральний агент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача - фізичної особи доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ГлобалМані», а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи.

➤ Генеральний агент не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача - фізичної особи та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «ГлобалМані».

➤ Генеральний агент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів - фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.

➤ Генеральний агент не відповідає за збитки Користувача - фізичної особи, що виникли в результаті:

✓ Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця.

✓ Внесення Користувачем - фізичною особою або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем - фізичною особою для доступу до Електронного гаманця;

✓ Неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «ГлобалМані».

7.3. Відповідальність Користувача-фізичної особи.

➤ Користувач - фізична особа несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його Електронного гаманця «ГлобалМані».



➤ У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача - фізичної особи паролів доступу (пінкоду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач - фізична особа несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця третіми особами, аж до моменту блокування Електронного гаманця Оператором електронних грошей «ГлобалМані» на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього Електронного гаманця.

➤ Користувач - фізична особа несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

## **8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА**

8.1. Дані заявки, паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача - фізичної особи містять конфіденційну інформацію, яку Користувач - фізична особа зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати коштів Користувача - фізичної особи в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження конфіденційної інформації.

8.2. В цілях безпеки, Користувачу - фізичній особі рекомендується якомога частіше змінювати пароль який він використовує для доступу до Електронного гаманця «ГлобалМані». Не пропонується використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Не можна записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

9.1. В процесі використання електронних грошей «ГлобалМані» здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

9.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) для забезпечення використання електронних грошей «ГлобалМані».

9.3. Така згода надається Користувачем Емітенту, Генеральному агенту, Оператору електронних грошей, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «ГлобалМані».

9.4. Згода Користувача діє протягом усього строку використання електронних грошей «ГлобалМані».

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ**

10.1. Даний Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та є безстроковим.

10.2. Генеральний агент має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення (оприлюднення) даного Договору в новій редакції на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку.

10.3. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

10.4. Якщо Користувач після розміщення (оприлюднення) даного Договору у новій редакції на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку, продовжує використовувати електронні гроші, вважається, що Користувач згоден із внесеними змінами. Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

10.5. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити використання електронних грошей «ГлобалМані». При цьому Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

10.6. Договір також може бути розірвано:

✓ Генеральним Агентом в односторонньому порядку шляхом розміщення (оприлюднення) змін на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку не менше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору;

✓ з інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

## **11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ**

11.1. Всі спори і розбіжності, що виникають між Сторонами з приводу виконання даного Договору підлягають вирішенню шляхом проведення переговорів.

11.2. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені шляхом переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно чинного законодавства України.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

12.2. У випадку, коли обставини надзвичайного характеру діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Генерального Агента здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного застосунку не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

## **13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

13.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач - фізична особа погоджується з ними.

13.2. У всьому, що не передбачено цим Договором та Правилами використання електронних грошей «ГлобалМані» Сторони керуються законодавством України.

13.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Користувача - фізичної особи зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Користувач - фізична особа розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

## **14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

### **ЕМІТЕНТ:**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»  
04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5; код ЄДРПОУ 35591059

### **ГЕНЕРАЛЬНИЙ АГЕНТ:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛМАНІ»  
01103, м. Київ, бул. Дружби народів, 28-В; код ЄДРПОУ 36425142  
тел. (044) 377-70-70

### **КОРИСТУВАЧ:**